

Số: 2292/BYT-VPB6
V/v Thực hiện Chỉ thị số
09/CT-BYT ngày 05/9/2019
của Bộ trưởng Bộ Y tế

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2020

Kính gửi: Các Vụ, Cục, Tổng cục, Thanh tra Bộ
(sau đây gọi tắt là các Đơn vị)

Nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và chấn chỉnh những tồn tại trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của các đơn vị, ngày 05/9/2019 Bộ trưởng Bộ Y tế đã ban hành Chỉ thị số 09/CT-BYT về việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ Y tế. Ngày 13/3/2020, Văn phòng Bộ có Công văn số 246/VPB6 đôn đốc các đơn vị thực hiện nghiêm các nội dung đã được nêu tại Chỉ thị số 09/CT-BYT nêu trên. Tuy nhiên, một số đơn vị chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm được nêu trong Chỉ thị, dẫn đến còn tồn tại một số nội dung chưa được khắc phục, cụ thể như sau:

- Ban hành Công văn hướng dẫn nhưng có chứa quy định về thủ tục hành chính.
- Trình ký ban hành Quyết định của Bộ trưởng nhưng có quy định về thủ tục hành chính mới.
- Trình ký ban hành Thông tư của Bộ trưởng nhưng có quy định thủ tục hành chính mới nhưng không được Luật giao.
- Trình ký ban hành Thông tư có quy định về thủ tục hành chính nhưng không thực hiện đánh giá tác động thủ tục hành chính và không lấy ý kiến của Văn phòng Bộ trước khi trình Lãnh đạo Bộ ký ban hành.
- Chậm trình Lãnh đạo Bộ ký ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý.
- Tỷ lệ chậm giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức chưa được khắc phục và không thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức do chậm giải quyết...

Để chấn chỉnh những tồn tại nêu trên, yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị:

1. Quán triệt và nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 05/9/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ Y tế và Thông tư số 29/2019/TT-BYT ngày 29/11/2019 của Bộ Y tế quy định việc xây dựng, ban hành và tổ chức triển khai thi hành văn bản quy phạm pháp luật về y tế đến tất cả cán bộ, công chức của đơn vị.

2. Triển khai ngay các giải pháp để khắc phục các tồn tại, đặc biệt là tình trạng quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết thủ tục hành chính (theo Mẫu số 04 của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ được gửi kèm theo).

3. Phối hợp với Bưu điện Hà Nội triển khai nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích được quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ

4. Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Bộ và Cục Công nghệ thông tin khẩn trương sửa đổi, chuẩn hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị báo cáo về Bộ Y tế (qua Văn phòng Bộ) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó TTCP Vũ Đức Đàm (để b/c);
- Các Đ/c Thứ trưởng ;
- Cổng Thông tin điện tử - Bộ Y tế;
- Lưu: VT, VPB6.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Đỗ Xuân Tuyên